

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂY HỒ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1718/QĐ-UBND

Tây Hồ, ngày 20 tháng 12 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc công bố chỉ số cải cách hành chính năm 2022
đối với UBND các phường thuộc quận Tây Hồ**

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN TÂY HỒ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;

Quyết định số 2940/QĐ-UBND ngày 18/8/2022 của UBND thành phố Hà Nội về việc ban hành Khung chỉ số đánh giá kết quả Cải cách hành chính áp dụng đối với Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn thuộc thành phố Hà Nội; Quyết định số 3608/QĐ-UBND ngày 25/8/2022 của UBND quận Tây Hồ về việc ban hành Khung chỉ số đánh giá kết quả CCHC áp dụng đối với UBND các phường thuộc quận Tây Hồ;

Căn cứ Kế hoạch số 315/KH-UBND ngày 26/9/2022 của UBND quận Tây Hồ về triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính đối với UBND các phường thuộc quận Tây Hồ năm 2022;

Xét đề nghị của Hội đồng thẩm định, đánh giá, xác định Chỉ số CCHC đối với các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập và UBND các phường thuộc UBND quận Tây Hồ năm 2022.

QUYẾT ĐỊNH

Điều 1. Công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của UBND các phường thuộc quận Tây Hồ (có phụ lục kèm theo).

Điều 2. Căn cứ Chỉ số cải cách hành chính năm 2022, UBND các phường có giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện chỉ số cải cách hành chính những năm tiếp theo.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND quận; Thủ trưởng các đơn vị; Chủ tịch UBND các phường chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận: ✓

- Sở Nội vụ; (Đề báo cáo)
- TT Quận ủy;
- TT HĐND quận;
- Đ/c CT UBND quận;
- Các Đ/c PCT UBND quận; (Đề biết)
- UBND các phường thuộc quận; (Đề t/hiện)
- Lưu: VT, NV. (08)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

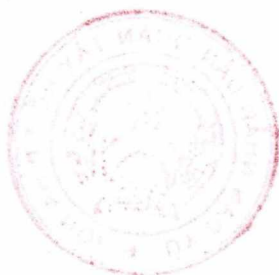


Nguyễn Đình Khuyển

**KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022
CỦA UBND CÁC PHƯỜNG**

(Kèm theo Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022
của UBND quận Tây Hồ)

TT	Đơn vị	Tự chấm	Điểm Thẩm định	Điểm ĐTXHH	Tổng điểm	Chỉ số CCHC năm 2022 (%)
1	Tứ Liên	70	66.15	29.14	95.29	95.29
2	Nhật Tân	68.55	66.00	28.28	94.28	94.28
3	Xuân La	70	64.80	28.88	93.68	93.68
4	Thụy Khuê	70	65.15	27.17	92.32	92.32
5	Phú Thượng	70	65.30	26.90	92.20	92.20
6	Bưởi	69	64.75	27.00	91.75	91.75
7	Yên Phụ	68.75	62.85	28.49	91.34	91.34
8	Quảng An	68	61.75	26.94	88.69	88.69



**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂY HỒ**

KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022 CỦA UBND CÁC PHƯỜNG
(Kèm theo Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của UBND quận Tây Hồ)

STT		LV1			LV2			LV3			LV4			LV5			LV6			LV7		
Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần		CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH			TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT (VBQPPL)			THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG			NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CBCC			QUẢN LÝ TÀI CHÍNH			HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH			TÁC ĐỘNG ĐẾN SỰ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI		
Điều tối đa		20			3			16			10			6			10			5		
TT	Đơn vị	Thâm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thâm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thâm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thâm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thâm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thâm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thâm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)
1	Từ Liên	18.75	18.75	93.75	3	3	100	15.5	15.5	96.88	7.9	7.9	79.00	6	6	100	10	10	100	5	5	100
2	Nhật Tân	18	18	90	3	3	100	15.5	15.5	96.88	8.5	8.5	85.00	6	6	100	10	10	100	5	5	100
3	Xuân La	17.75	17.75	88.75	3	3	100	15.5	15.5	96.88	8.05	8.05	80.50	5.5	5.5	91.67	10	10	100	5	5	100
4	Thụy Khuê	18.75	18.75	93.75	2.75	2.75	91.67	15.5	15.5	96.88	8.4	8.4	84.00	5	5	83.33	9.75	9.75	97.5	5	5	100
5	Phú Thượng	18.75	18.75	93.75	2.75	2.75	91.67	15.5	15.5	96.88	8.05	8.05	80.50	5.5	5.5	91.67	9.75	9.75	97.5	5	5	100
6	Bưởi	18.5	18.5	92.5	2.75	2.75	91.67	16	16	100	8.5	8.5	85.00	5.5	5.5	91.67	9.5	9.5	95	4	4	80
7	Yên Phụ	17.75	17.75	88.75	2.75	2.75	91.67	15.5	15.5	96.88	8.1	8.1	81.00	5.5	5.5	91.67	9.25	9.25	92.5	4	4	80
8	Quảng An	16	16	80	2.75	2.75	91.67	15.5	15.5	96.88	8	8	80.00	6	6	100	9.5	9.5	95	4	4	80

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂY HỒ**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN LĨNH VỰC I CỦA UBND CÁC PHƯỜNG
(Kèm theo Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của UBND quận Tây Hồ)

STT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Công tác chỉ đạo, điều hành			Ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo của Quận ủy, HĐND và UBND quận về CCHC, các chỉ số PAR-Index, SIPAS, PAPI																
		Tên lĩnh vực			Tên tiêu chí 1	Tên tiêu chí 2	Tên tiêu chí 3	Tên tiêu chí 4	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tên tiêu chí 5	Tên tiêu chí 6	Tên tiêu chí 7	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tên tiêu chí 8	Tên tiêu chí 9	Tên tiêu chí 10	Tên tiêu chí 11	
		Điều tối đa			1.5	1.5	2	2	0.75	0.75	0.5	1.5	2	4	2	2	1	2	1.5	1	
		Thẩm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định
1	Tứ Liên	18.75	18.75	93.75	1.25	1.25	2	1.25	0	0.75	0.5	1.5	2	4	2	2	1	2	1.5	1	
2	Nhật Tân	18	18	90	1.5	1.25	2	1.25	0	0.75	0.5	1.5	1	4	2	2	1	2	1.5	1	
3	Xuân La	17.75	17.75	88.75	1.25	1.25	2	1.25	0	0.75	0.5	1.5	1	4	2	2	1	2	1.5	1	
4	Thụy Khuê	18.75	18.75	93.75	1.5	1	2	1.25	0	0.75	0.5	1.5	2	4	2	2	1	2	1.5	1	
5	Phú Thượng	18.75	18.75	93.75	1.25	1.25	2	1.25	0	0.75	0.5	1.5	2	4	2	2	1	2	1.5	1	
6	Bưởi	18.5	18.5	92.5	1.5	0.75	2	1.25	0	0.75	0.5	1.5	2	4	2	2	1	2	1.5	1	
7	Yên Phụ	17.75	17.75	88.75	1.5	1.25	2	1	0	0.5	0.5	1.5	1	4	2	2	1	2	1.5	1	
8	Quảng An	16	16	80	1.25	1	1.5	1.25	0	0.75	0.5	1.5	0	4	2	2	1	2	1.5	1	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂY HỒ**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN LĨNH VỰC II CỦA UBND CÁC PHƯỜNG

(Kèm theo Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của UBND quận Tây Hồ)

STT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT (VBQPPL)			Tổ chức thực hiện các VBQPPL, văn bản quản lý điều hành của cấp trên	Kiểm tra, rà soát, xử lý hệ thống hóa VBQPPL	Theo dõi thi hành pháp luật	Thực hiện các quy định pháp luật về quản lý nhà nước trên địa bàn	Tổ chức thực hiện các văn bản về xử lý vi phạm hành chính
		Tên lĩnh vực			Tên tiêu chí 1	Tên tiêu chí 2	Tên tiêu chí 3	Tên tiêu chí 4	Tên tiêu chí 5
	Điều tối đa	3			0.5	0.5	0.5	0.75	0.75
		Thẩm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định
1	Tứ Liên	3	3	100	0.5	0.5	0.5	0.75	0.75
2	Nhật Tân	3	3	100	0.5	0.5	0.5	0.75	0.75
3	Xuân La	3	3	100	0.5	0.5	0.5	0.75	0.75
4	Thụy Khuê	2.75	2.75	91.67	0.5	0.5	0.25	0.75	0.75
5	Phú Thượng	2.75	2.75	91.67	0.5	0.5	0.25	0.75	0.75
6	Bưởi	2.75	2.75	91.67	0.5	0.5	0.25	0.75	0.75
7	Yên Phụ	2.75	2.75	91.67	0.5	0.5	0.25	0.75	0.75
8	Quảng An	2.75	2.75	91.67	0.5	0.5	0.25	0.75	0.75

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂY HỒ**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN LĨNH VỰC III CỦA UBND CÁC PHƯỜNG
(Kèm theo Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của UBND quận Tây Hồ)

STT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG			Thực hiện các quy định pháp luật tại Bộ phận Một cửa	Ban hành, cập nhật kịp thời, đầy đủ các văn bản của Thành phố và Quận	Rà soát thủ tục hành chính; xử lý và đề xuất xử lý các vấn đề phát hiện qua rà soát	Công khai đầy đủ, kịp thời danh mục và quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa phường	100% TTHC tiếp nhận theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa	Cải tiến quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết	Kết quả giải quyết	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết đúng và trước hạn tại Bộ phận Một cửa phường	Thực hiện quy định về thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết TTHC trễ hạn	Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích	Chất lượng phục vụ của công chức tại Bộ phận Một cửa	Trang thiết bị, cơ sở vật chất tại Bộ phận Một cửa
		Tên lĩnh vực			Tên tiêu chí 1	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tên tiêu chí 2	Tên tiêu chí 3	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tên tiêu chí 4	Tên tiêu chí 5
	Điều tối đa	16			4	1	1	1	1	2	6	4.5	1	0.5	2	2
		Thấm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thấm định	Thấm định	Thấm định	Thấm định	Thấm định	Thấm định	Thấm định	Thấm định	Thấm định	Thấm định	Thấm định	Thấm định
1	Tứ Liên	15.5	15.5	96.88	4	1	1	1	1	2	5.5	4.5	1	0	2	2
2	Nhật Tân	15.5	15.5	96.88	4	1	1	1	1	2	5.5	4.5	1	0	2	2
3	Xuân La	15.5	15.5	96.88	4	1	1	1	1	2	5.5	4.5	1	0	2	2
4	Thụy Khuê	15.5	15.5	96.88	4	1	1	1	1	2	5.5	4.5	1	0	2	2
5	Phú Thượng	15.5	15.5	96.88	4	1	1	1	1	2	5.5	4.5	1	0	2	2
6	Bưởi	16	16	100	4	1	1	1	1	2	6	4.5	1	0.5	2	2
7	Yên Phụ	15.5	15.5	96.88	4	1	1	1	1	2	5.5	4.5	1	0	2	2
8	Quảng An	15.5	15.5	96.88	4	1	1	1	1	2	5.5	4.5	1	0	2	2

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂY HỒ**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN LĨNH VỰC IV CỦA UBND CÁC PHƯỜNG

(Kèm theo Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của UBND quận Tây Hồ)

STT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CBCC			Nâng cao chất lượng cán bộ, công chức cấp xã	Bổ trí công chức chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm	Chấp hành kỷ luật kỷ cương hành chính và các quy định đối với cán bộ, công chức	Tổ chức hướng dẫn, giám sát việc bầu tổ trưởng dân phố đảm bảo đúng quy định	Kết quả đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc của Chủ tịch UBND phường	Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức phường	Cử cán bộ, công chức phường tham gia đào tạo, bồi dưỡng về CCHC, chỉ số PAR-Index, SIPAS, PAPI	Cập nhật kịp thời dữ liệu cán bộ, công chức lên Hệ thống	Nâng cao chất lượng Tổ trưởng tổ dân phố	Chất lượng bầu cử Tổ trưởng tổ dân phố	Tổ chức bồi dưỡng tổ trưởng tổ dân phố về CCHC, chỉ số PAR-Index, SIPAS, PAPI
		Tên lĩnh vực			Tên tiêu chí 1	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tên tiêu chí 2	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần
	Điều tối đa			10	7	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1
	Thẩm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định
1	Tứ Liên	7.9	7.9	79.00	5.9	1	1	0.8	0.6	0.5	1	1	2	2	0
2	Nhật Tân	8.5	8.5	85.00	6.5	1	1	0.8	0.7	1	1	1	2	2	0
3	Xuân La	8.05	8.05	80.50	6.05	1	0.5	0.8	0.75	1	1	1	2	2	0
4	Thụy Khuê	8.4	8.4	84.00	6.4	1	1	0.8	0.6	1	1	1	2	2	0
5	Phú Thượng	8.05	8.05	80.50	6.05	1	0.5	0.7	0.85	1	1	1	2	2	0
6	Bưởi	8.5	8.5	85.00	6.5	1	1	0.8	0.7	1	1	1	2	2	0
7	Yên Phụ	8.1	8.1	81.00	6.1	1	1	0.9	0.7	1	0.5	1	2	2	0
8	Quảng An	8	8	80.00	6	1	1	0.7	0.8	1	0.5	1	2	2	0

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂY HỒ**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN LĨNH VỰC V CỦA UBND CÁC PHƯỜNG

(Kèm theo Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của UBND quận Tây Hồ)

STT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	QUẢN LÝ TÀI CHÍNH			Quản lý tài chính công	Ban hành và thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ	Thực hiện khoán biên chế và kinh phí hành chính	Thực hiện chi trả thu nhập tăng thêm đối với cán bộ, công chức gắn với hiệu quả, kết quả thực hiện công việc	Xây dựng và báo cáo dự toán, chấp hành, quyết toán ngân sách; công khai theo quy định	Quản lý các quỹ vận động, đóng góp tự nguyện từ người dân	Công khai các quỹ vận động, đóng góp tự nguyện từ người dân	Quản lý, sử dụng các quỹ vận động, đóng góp tự nguyện từ người dân	
		Tên lĩnh vực			Tên tiêu chí 1	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí 2	Tiêu chí thành phần	Tiêu chí thành phần	
		Điều tối đa	6			4	1	1	1	1	2	1	1
			Thẩm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định
1	Tứ Liên	6	6	100	4	1	1	1	1	2	1	1	
2	Nhật Tân	6	6	100	4	1	1	1	1	2	1	1	
3	Xuân La	5.5	5.5	91.67	3.5	1	1	1	0.5	2	1	1	
4	Thụy Khuê	5	5	83.33	3	1	1	1	0	2	1	1	
5	Phú Thượng	5.5	5.5	91.67	3.5	1	1	1	0.5	2	1	1	
6	Bưởi	5.5	5.5	91.67	3.5	1	1	1	0.5	2	1	1	
7	Yên Phụ	5.5	5.5	91.67	3.5	1	1	1	0.5	2	1	1	
8	Quảng An	6	6	100	4	1	1	1	1	2	1	1	



**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂY HỒ**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN LĨNH VỰC VI CỦA UBND CÁC PHƯỜNG
(Kèm theo Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2022 của UBND quận Tây Hồ)

STT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	HIỆN ĐẠI HÓA HÀNH CHÍNH			Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa UBND phường với các cơ quan hành chính nhà nước khác dưới dạng điện tử	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng	Chủ tịch và Phó Chủ tịch UBND phường thường xuyên sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp	Công chức phường sử dụng phần mềm quản lý văn bản	Chất lượng và hiệu quả Công/Trang thông tin điện tử phường	Xây dựng hồ sơ công việc điện tử	Thực hiện các nhiệm vụ về số hóa dữ liệu	Áp dụng quy trình ISO 9001 trong hoạt động của phường	
		Tên lĩnh vực			Tên tiêu chí 1	Tên tiêu chí 2	Tên tiêu chí 3	Tên tiêu chí 4	Tên tiêu chí 5	Tên tiêu chí 6	Tên tiêu chí 7	Tên tiêu chí 8	
		Điều tối đa			10	1	1	2	1	1	1	1	2
		Thẩm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định	Thẩm định
1	Tứ Liên	10	10	100	1	1	2	1	1	1	1	2	
2	Nhật Tân	10	10	100	1	1	2	1	1	1	1	2	
3	Xuân La	10	10	100	1	1	2	1	1	1	1	2	
4	Thụy Khuê	9.75	9.75	97.5	1	1	2	1	1	1	1	1.75	
5	Phú Thượng	9.75	9.75	97.5	1	1	2	1	1	1	1	1.75	
6	Bưởi	9.5	9.5	95	0.5	1	2	1	1	1	1	2	
7	Yên Phụ	9.25	9.25	92.5	1	0.75	2	1	0.5	1	1	2	
8	Quảng An	9.5	9.5	95	1	1	2	1	0.5	1	1	2	

**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂY HỒ**

TỔNG HỢP KẾT QUẢ CHỈ SỐ THÀNH PHẦN LĨNH VỰC VII CỦA UBND CÁC PHƯỜNG
(Kèm theo Quyết định số 4718/QĐ-UBND ngày 20 tháng 2 năm 2022 của UBND quận Tây Hồ)

STT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	TÁC ĐỘNG ĐẾN SỰ PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI			Hoàn thành các nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế - xã hội
		Tên lĩnh vực			Tên tiêu chí 1
	Điều tối đa	5			5
		Thẩm định	Tổng điểm	Chỉ số (%)	Thẩm định
1	Tứ Liên	5	5	100	5
2	Nhật Tân	5	5	100	5
3	Xuân La	5	5	100	5
4	Thụy Khuê	5	5	100	5
5	Phú Thượng	5	5	100	5
6	Bưởi	4	4	80	4
7	Yên Phụ	4	4	80	4
8	Quảng An	4	4	80	4